

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

CENTRAL DE TRANSPORTE ESTACIÓN CÚCUTA

Versión 2.0

Julio 2022



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

La Central de Transporte Estación Cúcuta, adopta los lineamientos del Código de Integridad emitido por la Función Pública “Valores del servicio público”



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA



HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA

LO QUE HAGO

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA

- Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor

LO QUE NO HAGO

— No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

— No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones

— No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).

— No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA



RESPETO

Reconozco, valoro y trato de manera
digna a todas las personas,
con sus virtudes y defectos, sin
importar su labor, su procedencia,
títulos o cualquier otra condición.



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA



— Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre

— Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro



— Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna Circunstancia

- Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios

No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos



COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar..



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA



— Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.

Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público

Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.

— Presto un servicio ágil, amable y de calidad



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA

— No asumo que mi trabajo
como servidor es irrelevante
para la sociedad.

— Jamás ignoro
a un ciudadano y sus
inquietudes.

--- No llego nunca a pensar
que mi trabajo como
servidor es un “favor” que
le hago a la ciudadanía.
Es un compromiso
y un orgullo

---- Nunca trabajo con
una actitud negativa. No
se vale afectar mi trabajo
por no ponerle ganas
a las cosas

LO QUE NO HAGO



DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado...



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA

LO QUE HAGO

--- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.

---- Cumpló con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.

----- Aseguro la calidad de cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.

— Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA



LO QUE NO HAGO

- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.

- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

- No malgasto ningún recurso publico

- No postergo las decisiones ni las actividades que den soluciones a las problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día



JUSTICIA

Actúo con imparcialidad
garantizando los derechos de las
personas, con equidad, igualdad
y sin discriminación



**CENTRAL DE
TRANSPORTES**
ESTACIÓN CÚCUTA



---Tomo decisiones
estableciendo mecanismos
de diálogo y concertación
con todas las partes
involucradas.

---- Tomo decisiones
informadas y objetivas
basadas en evidencias
y datos confiables. Es
muy grave fallar en mis
actuaciones por no tener las
cosas claras

----- Reconozco y protejo los
derechos de cada persona de
acuerdo con sus necesidades y
decisiones



LO QUE NO HAGO

- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública
- No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.

No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación